



MOTORIST GUIDELINES

- If your vehicle breaks down from mechanical failure (e.g., out of gas, overheating, flat tire) while traveling in a main lane of the freeway, on the shoulder, ramp or in the High Occupancy Vehicle (HOV) High Occupancy Toll (HOT) lanes of freeways in the Tow and Go service area, you will be towed, **at no cost**, to a safe location within one mile of your breakdown.
- If you have a flat tire and you have the necessary equipment along with a working spare, the Tow and Go operator will change the tire, at no cost, once the vehicle has been moved to a safe location off the freeway.
- If you want your vehicle towed beyond the no-cost drop location, you may arrange for the Tow and Go operator, or another towing service, to move your vehicle, but you are responsible for related charges.
- Vehicles that are abandoned, involved in a crash, or in a law-enforcement incident are not eligible for no-cost service, and the owner must pay established local jurisdiction towing rates.
- If you call for your own tow truck, it must arrive before law enforcement monitoring the freeway have authorized Tow and Go or meet you at the safe location where you have been cleared.
- If you have been in a crash with no apparent injuries and your vehicle can be safely driven, Texas law requires that you move it off the freeway, including ramps and shoulders, to a safe location to exchange information. If injured, contact 9-1-1 for medical assistance. If the vehicle will not operate and you are not injured, remain in your vehicle with seatbelt buckled.
- You may talk to a law enforcement officer responsible for authorizing Tow and Go quick clearance of vehicles at any time by calling **713-881-3333**.

TowAndGo.com



DIRECTIVAS PARA AUTOMOVILISTAS

- Si se produce en su vehículo una avería mecánica (por ejemplo: se queda sin gasolina, recalienta, neumático desinflado) mientras se traslada por un carril principal de una autopista, sobre la banquina, rampa o en los carriles de autopistas para múltiples pasajeros High Occupancy Vehicle (HOV) con peaje High Occupancy Toll (HOT) en el área de servicios de Tow and Go, usted será remolcado, **sin costo**, a un lugar seguro en un radio de una milla de distancia de su avería.
- Si se desinfla un neumático y tiene el equipo necesario junto con un auxilio en buenas condiciones, el operador de Tow and Go cambiará el neumático, sin costo, después de que el vehículo haya sido movido a un lugar seguro fuera de la autopista.
- Si quiere que se remolque su vehículo más allá del lugar de asistencia técnica sin costo, puede coordinar que el operador de Tow and Go u otro servicio de remolque mueva su vehículo pero usted es responsable de pagar los gastos relacionados.
- Los vehículos que son abandonados, que estuvieron en un choque, o en un incidente con presencia policial no son elegibles para obtener el servicio sin costo, y el propietario debe pagar las tarifas de remolque establecidas de la jurisdicción local.
- Si llama a una grúa por cuenta propia, el remolque debe llegar antes de que las autoridades policiales que vigilan la autopista autoricen a Tow and Go o debe encontrarse con usted en el lugar seguro a donde lo hayan llevado.
- Si participó en un choque sin lesiones aparentes y su vehículo funciona bien, la ley de Texas exige que lo quite de la autopista, incluidas las rampas y banquetas, hasta un lugar seguro para el intercambio de información. En caso de lesiones, comuníquese con el 9-1-1 para obtener asistencia médica. Si el vehículo no funciona y usted no está lesionado, quédese en su vehículo con el cinturón de seguridad abrochado.
- Puede hablar con un oficial de policía responsable de autorizar el despeje rápido de Tow and Go de vehículos en cualquier momento llamando al **713-881-3333**.

TowAndGo.com